

Linux no mercado Corporativo

O modelo "open source" permite que o mercado de TI possa ter poder de escolha entre os diversos fornecedores de sistemas operacionais e aplicativos baseados em Linux, considerando que a tecnologia é compartilhada por uma grande comunidade de desenvolvedores e empresas. O diferencial de uma empresa neste segmento está relacionado com o valor adicionado às soluções "open source" oferecidas, tais como suporte corporativo.

Considerando o amadurecimento deste mercado através da oferta de serviços de suporte profissionais, as empresas usuárias, sejam pequenas ou grandes corporações, podem exercer com segurança a opção de utilizar uma tecnologia de software que atende plenamente as demandas de aplicações e ambiente de sistema operacional.

Outro ponto de destaque é a grande oferta de aplicativos e serviços baseados em tecnologia Linux já consolidados e maduros no mercado corporativo, tais como database servers, web servers, file servers, print servers, net servers e outros. De forma geral, todos os grandes fabricantes de soluções de hardware e software disponibilizam seus produtos para a plataforma Linux.

Red Hat

A Red Hat é líder mundial na oferta de soluções "open source" de alto valor agregado para o segmento corporativo, que inclui sua distribuição Red Hat Enterprise Linux. Com suporte de classe global, a Red Hat oferece SLA compatível com as necessidades do mercado corporativo, provendo confiabilidade e rapidez no atendimento aos incidentes.

Subscrições Red Hat Enterprise Linux para Servidores:

- AS - solução Open Source mais robusta para servidores. Abrange as grandes implementações departamentais, inclusive datacenters, servidores de base de dados, ERPs e CRMs. Opções de suporte via telefone ou web: Premium 24x7 ou Standard 9x5;
- ES - solução Open Source que atende às necessidades dos mais variados sistemas de pequeno e médio portes, tais como: servidores de rede, de arquivos, de impressão, de correio e servidores web. Opções de suporte via telefone Standard 9x5 ou Basic (somente web).

Desafios

Implementar Tecnologia Linux no ambiente corporativo de TI requer a escolha correta de um fornecedor de software e um parceiro de serviços que possam oferecer qualidade de produto, serviços especializados e nível de suporte dentro das necessidades e expectativas do cliente.

Não se deve confundir software livre com software grátis. Soluções corporativas baseadas em "open source" para plataforma Linux demandam investimento na aquisição de subscrição e serviços profissionais.

Pontos Chaves

Redução do *custo de propriedade* (TCO) da infra-estrutura: este é um ponto polêmico no mercado. Nossa posição é que esta afirmação depende da estrutura de TI da empresa usuária e dos serviços que estão implementados nesta tecnologia.

Maior *independência e poder* para o cliente, considerando que o modelo "open source" permite ao usuário escolher seu fornecedor e parceiro dentre uma ampla oferta neste mercado.

Garantia de *compatibilidade e interoperabilidade* na infra-estrutura de TI, considerando que o modelo "open source" e o mercado não aceitam protocolos, formatos ou arquiteturas proprietárias.

Como a IT-One pode ajudar sua Empresa

A IT-One é parceira certificada da Red Hat, com profissionais RHCE (Red Hat Certified Engineer) e RHCT (Red Hat Certified Technician) e larga experiência em tecnologia Linux. Com diversos projetos executados, podemos ajudar sua empresa na implementação, suporte e operação de ambientes Linux Red Hat, oferecendo serviços e soluções:

- Assessment para migração de plataforma Windows -> Linux;
- Instalação, configuração, customização de ambiente Linux;
- Implementação de alta disponibilidade em ambiente linux em cluster;
- Análise de Performance e tuning.